



DİVAN RESİDENCE SİTESİ TOPLU YAPI YÖNETİMİ
AĞUSTOS 2025 İDARİ VE MALİ RAPORLAR

RAPOR NO: 2025/ 08



AĞUSTOS 2025 MUHASEBE / AİDAT TAKİP

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:/...../.....

- Planlanan işletme bütçesi kapsamında gelir ve giderlerin kontrol altında olması ile ilgili gerekli tüm çalışmalar düzenli olarak yapılmıştır.
- Aidat ödemeleri ile ilgili bilgilendirme sms'leri, hesap ekstreleri mail olarak gönderilmiştir.
- Hak edişlere ait fatura dökümlerinin kontrol edilmesi (puantaj vb.) yapılan satın almaların prosedürleri incelenerek ödeme planları hazırlanmıştır. Aylık fatura dökümlerine web sayfamızdan ulaşabilirsiniz.
- Gelen 15 adet, Giden 8 adet evrak kaydı yapılmıştır.

AĞUSTOS 2025 HALKLA İLİŞKİLER ÖZET

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	: / /

- Divan Residence ' de yaşamaya başlayacak sakinlerimizin ilgili tüm formları/taahhütnameleri doldurmaları sağlanmıştır. İlgili evraklar imza altına alınarak muhafaza edilmiştir. AĞUSTOS ayı itibariyle 8 malik , 16 kiracı olmak üzere toplam 24 dairede yaşamın başladığı; 243 malik, 505 kiracı, Toplam: 748 doluluk oranımız: %96,89 olmuştur.
- Site yönetimine AĞUSTOS ayında iletilen talep ,arıza ve şikayetlerin kayıt altına alınması, ilgili konuların muhatap birimlere iletilmesi ve sonucunun takip edilmesi sağlanmıştır. 30 adet talep ve şikayet konusunun çözümlendiği görülmüştür.
- Gelen bütün şikayetler gerekli birimlere iletilmiştir.
- Aylık denetimler yapılmıştır.

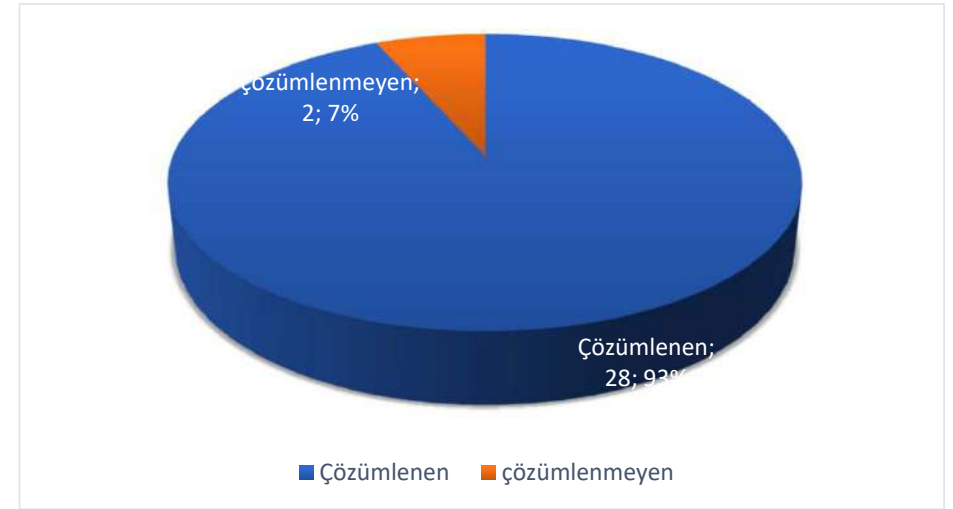
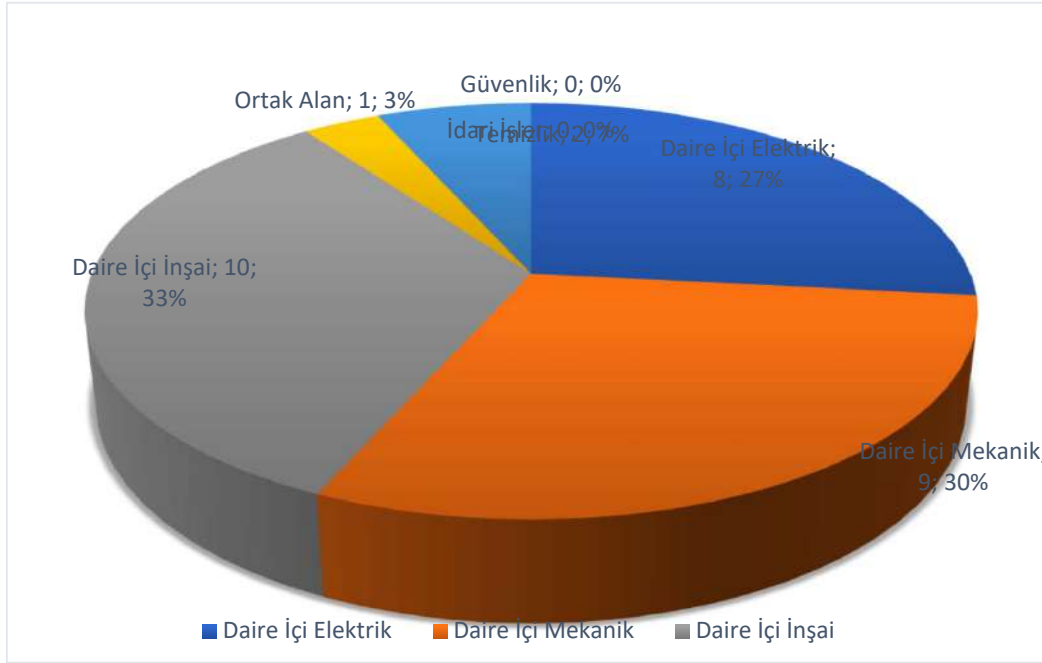
AĞUSTOS 2025 HALKLA İLİŞKİLER ÖZET

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:/..../.....

- Web sayfamız ve Senyonet mobil uygulama aktif olarak kullanılmaktadır. Duyuru ve bilgilendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır.
 - Web sayfamız www.divanresidence.org sayfasında duyuru ve bilgilendirmeler yapılmıştır.
 - AĞUSTOS ayında 6 adet sms bilgilendirilmesi yapılmıştır.
-
- 1- 04.08.2025- Genel borç bilgilendirme smsi
 - 2- 06.08.2025- Oluşacak olan yoğun fırtına sebebiyle alınması gereken önlemler hakkında bilgilendirme smsi
 - 3- 08.08.2025- Aidat tahakkukların posta kutularına bırakılma sms.
 - 4- 11.08.2025- Ortak alanda yapılan çalışmadan dolayı su kesintisi bilgilendirme smsi
 - 5- 27.08.2025- Yaşanılan hırsızlık olaylarına karşı site giriş kartlarının başkasına kullandırmama smsi
 - 6- 27.08.2025- Yatırım bütçesi dahilindeki C Blok 12 adet kombi değişimleri bilgilendirmesi smsi

AĞUSTOS 2025 HALKLA İLİŞKİLER GELEN TALEP/ŞİKAYET DAĞILIMI

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:/....../.....



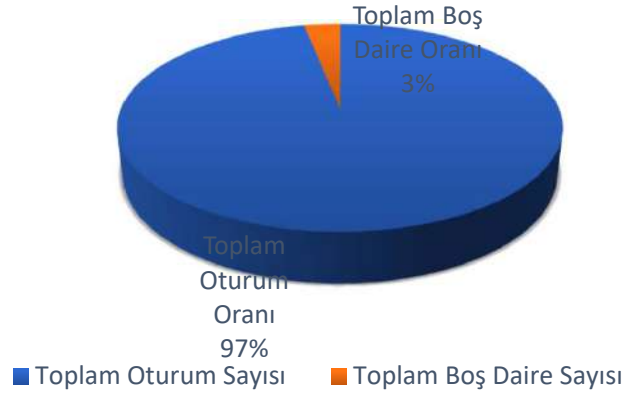
AĞUSTOS 2025 HALKLA İLİŞKİLER GÜNCEL OTURUM BİLGİSİ

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:/....../.....

OTURUM BİLGİSİ



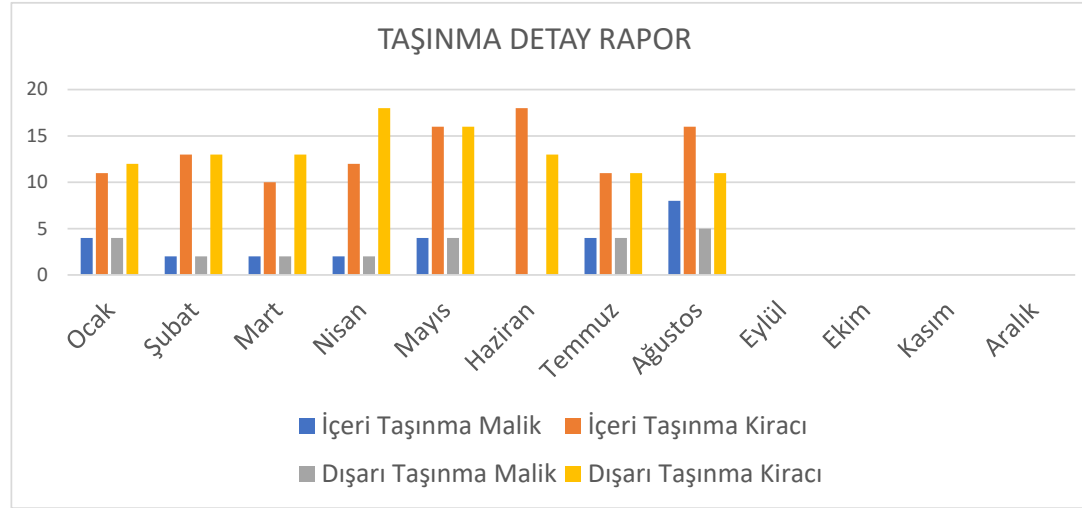
GENEL DURUM



Oturan Ev Sahibi Sayısı	243
Oturan Kiracı Sayısı	505
Toplam Oturum Sayısı	748
Toplam Boş Daire Sayısı	24
Doluluk Oranı %	96,89
Toplam Daire Sayısı	772

AĞUSTOS 2025 HALKLA İLİŞKİLER AYLARA GÖRE TAŞINMA

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	: / /



	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
İçeri Taşınma Malik	4	2	2	2	4	0	4	8				
İçeri Taşınma Kiracı	11	13	10	12	16	18	11	16				
Dışarı Taşınma Malik	4	2	2	2	4	0	4	5				
Dışarı Taşınma Kiracı	12	13	13	18	16	13	11	11				

- Sosyal tesislerde bulunan her alan kullanıma açıktır.
- Dairelerden gelen bütün şikayetlere müdahale edilmiştir.
- Blok ,peyzaj ve ticari alandaki elektrik arızaları giderilmiştir.
- Asansörlerin aylık bakımı ve fenni muayeneleri yapılmış olup verimli kullanım sağlanmıştır.
- Aylık Hidrofor ve Jeneratör bakımları yapılmıştır.
- Bloklarda ve katlarda oluşan aydınlatma arızaları giderilmiştir.
- Otopark aydınlatma arızalarına müdahale edilmiştir.
- Tüm bloklarda bulunan kazanların aylık periyodik bakımları yapılmıştır.
- Blokların dış cephe cam silme sepeti muayeneye gönderilmiş olup tüm bakımları tamamlanmıştır.

- Barbekü alanında eskime sonucu meydana gelen hasarlar onarılmıştır



- Ortak alanda bulunan aydınlatmaların arıza sonucu müdahale edilerek onarılmıştır.



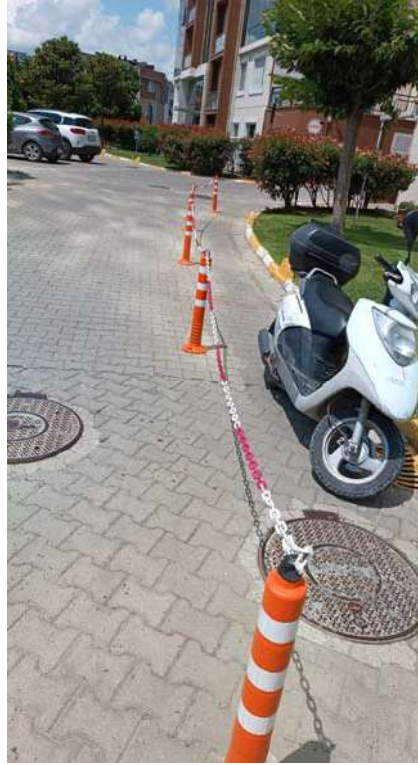
- Kapalı sosyal tesis içi hamam bölümünde tavanların boya ve bakım çalışmaları tamamlandı.



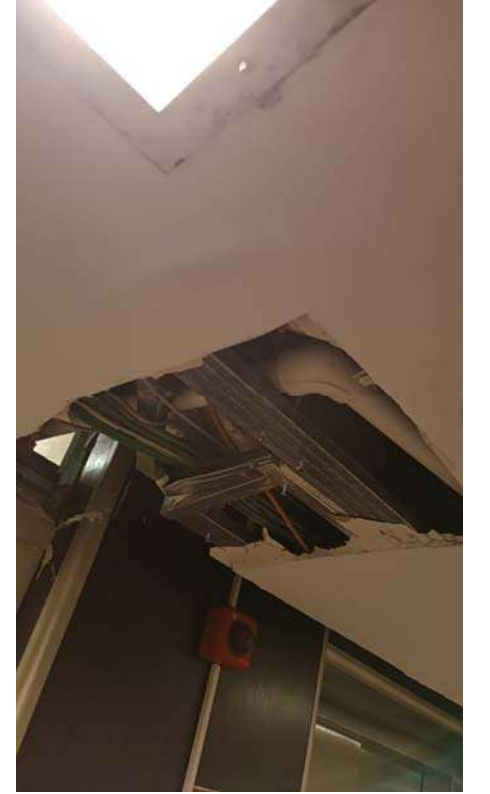
- Basket sahasının düşen havalandırma kapakların montajları yapıldı.



- B1-b2 blok, e blokların önü, c bloğun önü dubalarda değişim sağlandı.



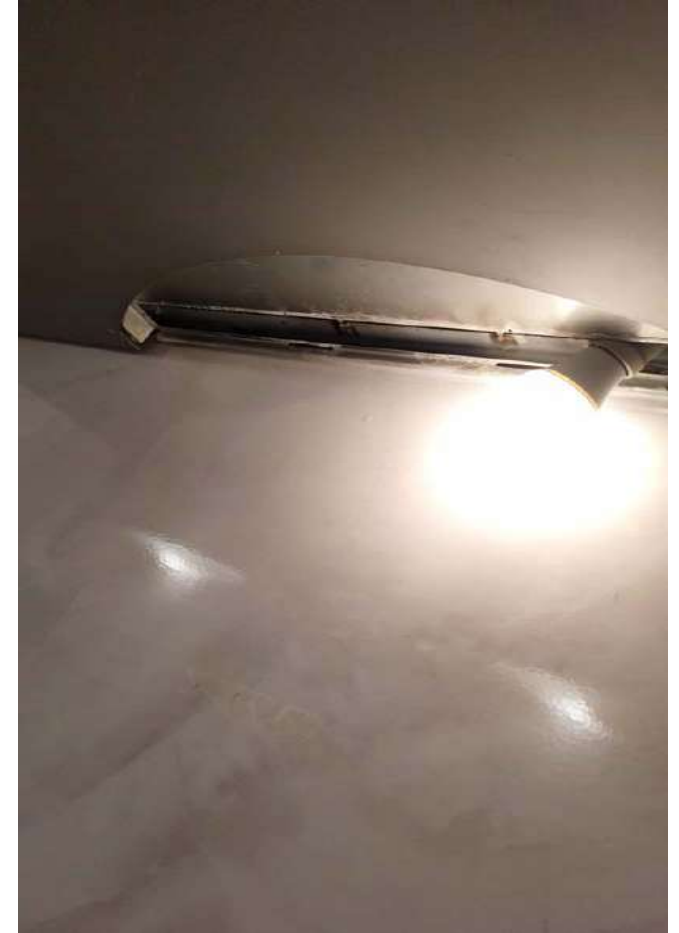
- F1, F3, E6 Bloкта iski ana hat değiştirme çalışmaları devam etmektedir.



- Basket ve tenis sahası alanı kordon boyu aşınmış olan duvarların bakım çalışması tamamlanmıştır.



- Ortak alanlarda tespiti yapılan aydınlatma arızalarına müdahale edilmiştir.



- Kapalı otopark girişinde arızaya geçmiş olan panonun boya, bakım ve tadilat işlemleri tamamlanmıştır.





AĞUSTOS 2025 TEMİZLİK

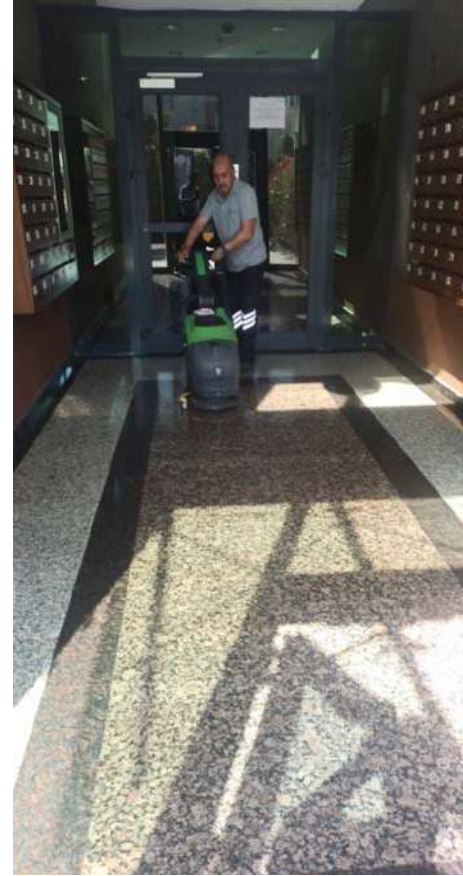
Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:/....../.....

- Temizlik biriminde; Saha sorumlusu: 1 , Blok Görevlileri :7 kişi , Sosyal Tesis görevlileri : 1 kişi olmak üzere toplam 9 personel bulunmaktadır.
- Temizlik biriminde çalışan herkesin günlük ve haftalık programları blok girişlerinde mevcut olup riayet edilmektedir.
- Ticari alan temizliği ,Blok temizliği , Mıntıka temizliği , Sığınak temizliği , Sosyal alan temizliği ,Açık havuz bölgesi temizliği, Barbekü alanı temizliği ve Otopark temizliği; program dahilinde düzenli olarak yapılmaktadır.
- Genel ortak alan, blok ve mıntıka temizliği günlük olarak yapılmaktadır.

AĞUSTOS 2025 TEMİZLİK

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:/....../.....

- A Blok aylık temizlik işlemlerine devam ediliyor.



AĞUSTOS 2025 TEMİZLİK

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:/....../.....

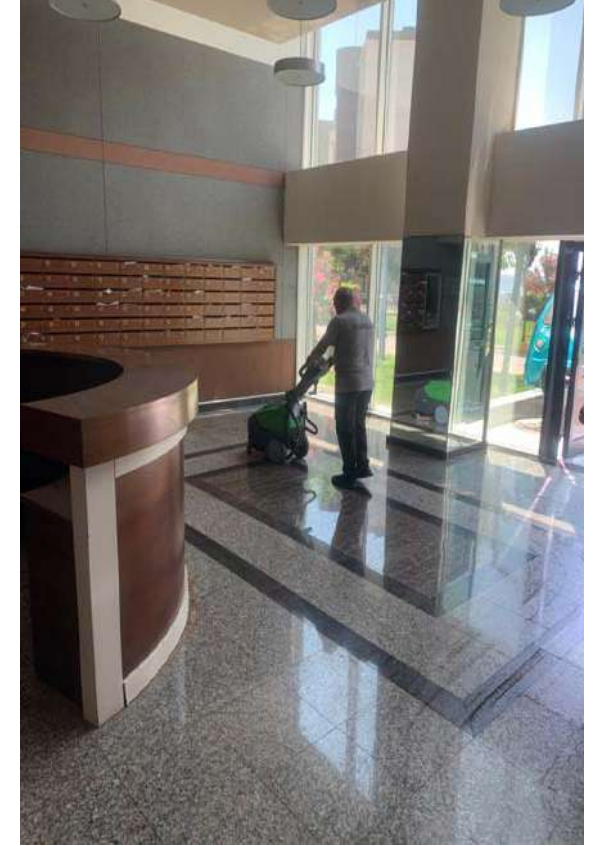
- B1- B2 Blokların aylık temizlik işlemlerine devam ediliyor.



AĞUSTOS 2025 TEMİZLİK

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:/....../.....

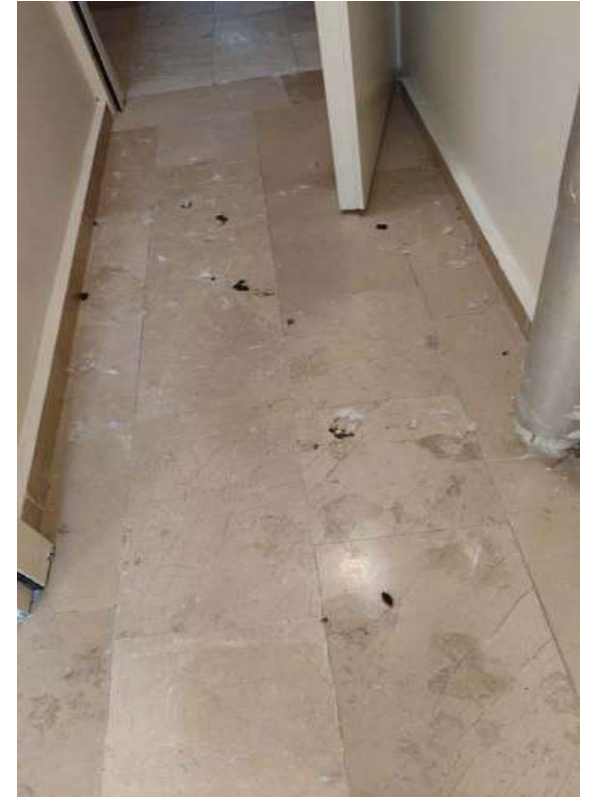
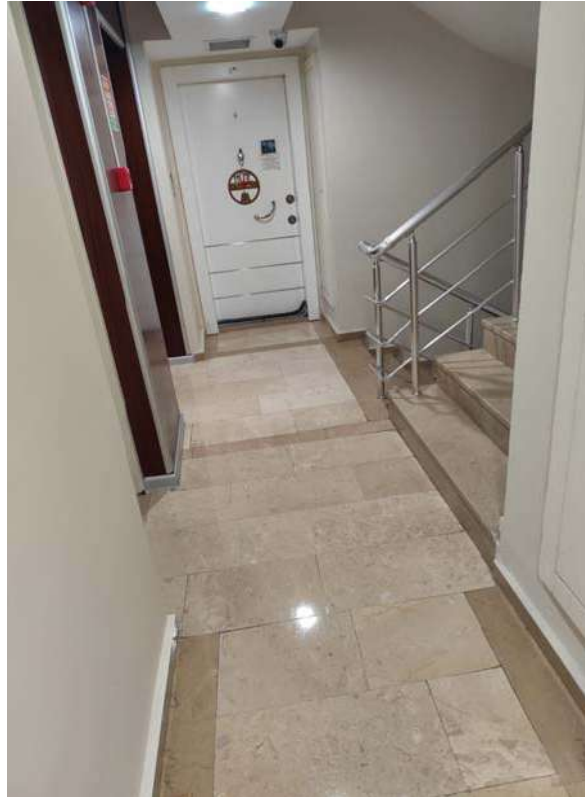
- B1- B2 Blokların aylık temizlik işlemlerine devam ediliyor.



AĞUSTOS 2025 TEMİZLİK

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:/....../.....

- E Blokların aylık temizlik işlemlerine devam ediliyor.



AĞUSTOS 2025 TEMİZLİK

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:/....../.....

- E Blokların aylık temizlik işlemlerine devam ediliyor.



AĞUSTOS 2025 TEMİZLİK

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:/..../.....

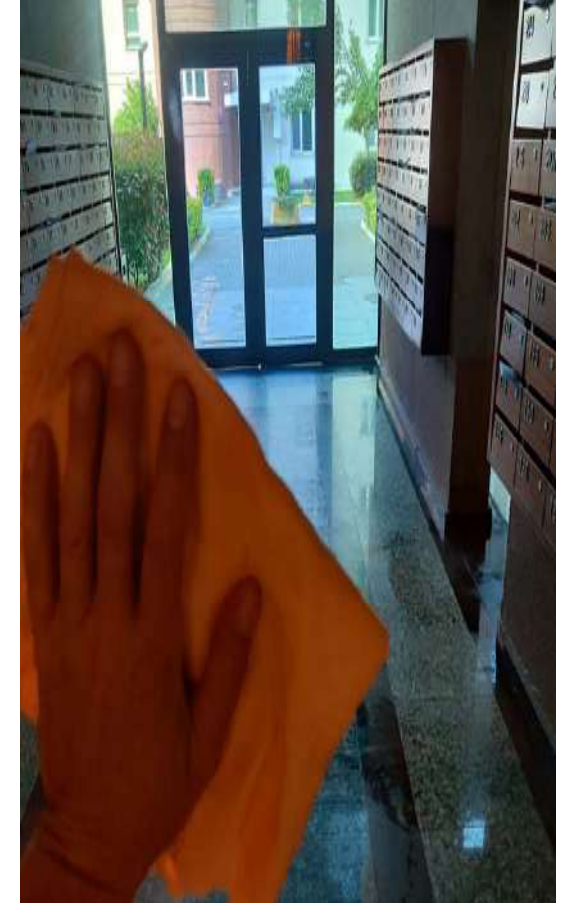
- F Blokların aylık temizlik işlemlerine devam ediliyor.



AĞUSTOS 2025 TEMİZLİK

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:/..../.....

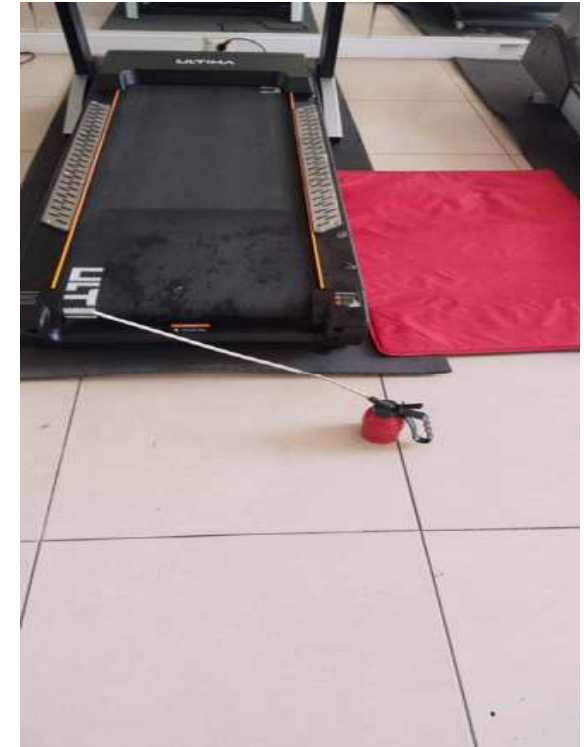
- C Blok aylık temizlik işlemlerine devam ediliyor.



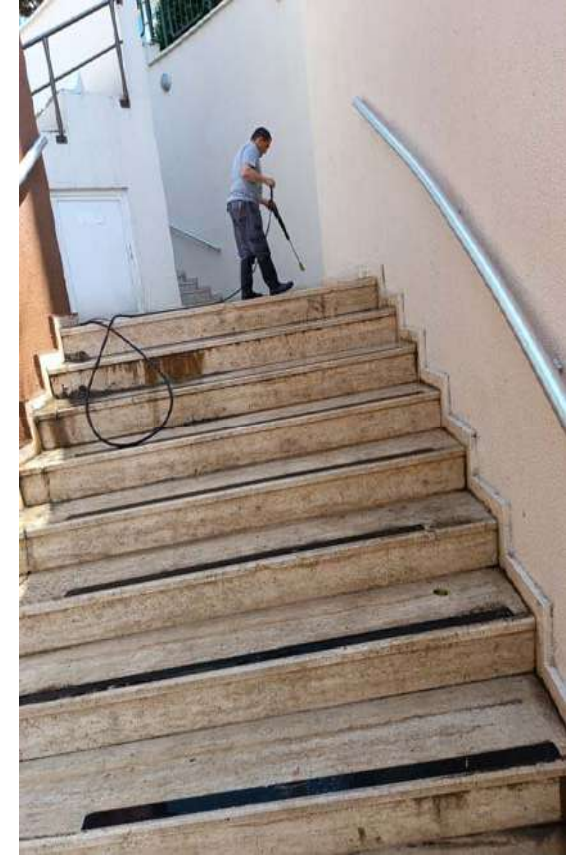
AĞUSTOS 2025 TEMİZLİK

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:/....../.....

- Kapalı sosyal tesis fitness alanı için aylık temizlik işlemlerine devam ediliyor.



- Anfi alanı aylık temizlik işlemlerine devam ediliyor.



AĞUSTOS 2025 TEMİZLİK

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:/....../.....

- Kapalı sosyal tesis lavabolarının temizlik işlemlerine devam ediliyor.



AĞUSTOS 2025 TEMİZLİK

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:/...../.....

- Açık havuz, kapalı havuz ve çocuk havuzu için günlük ölçümler yapılmaktadır.



AĞUSTOS 2025 TEMİZLİK

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:/....../.....

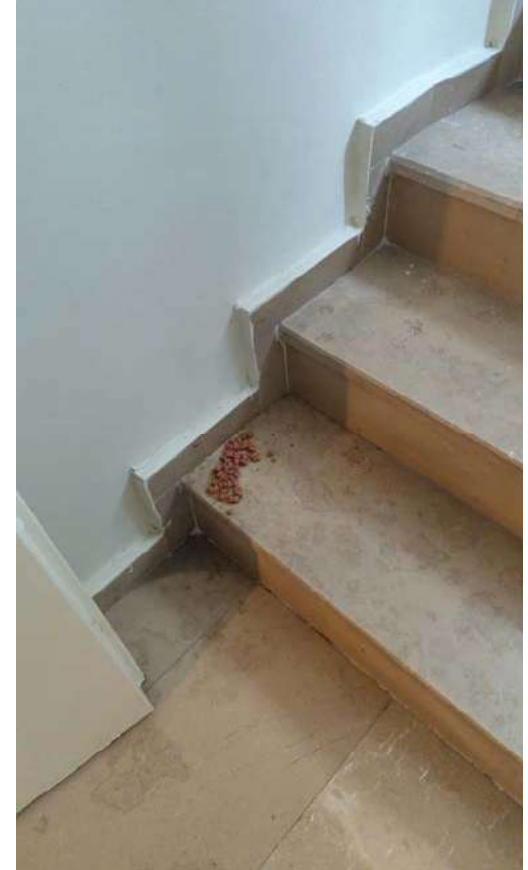
- Açık havuz alanı günlük temizlik işlemlerine devam ediliyor.



AĞUSTOS 2025 TEMİZLİK

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:/..../.....

- Gün içerisinde tespiti yapılan kirli alanların temizlik işlemlerine devam ediliyor.



- F 1 blok arkası komple ilaçlandı



- F 1 blok arkası komple ilaçlandı



- C nin arkası çimleri ve sarmaşıkları budaması devam ediyor



- Çocuk parkı merdiveninden B 2 önüne kadar budama ve çim biçme işi bitti



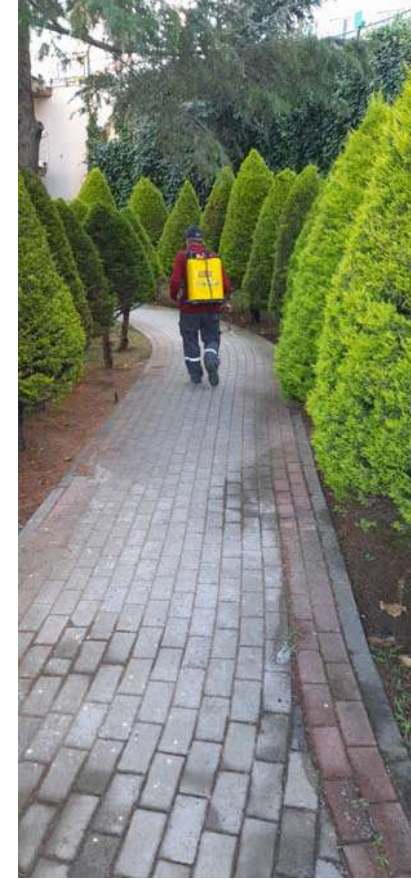
- C blok önündeki kapakları değiştirildi ve yürüyüş yolu sarmaşıkları budandı



- Site içi peyzaj alanı ilaçlama işlemlerine devam ediliyor.



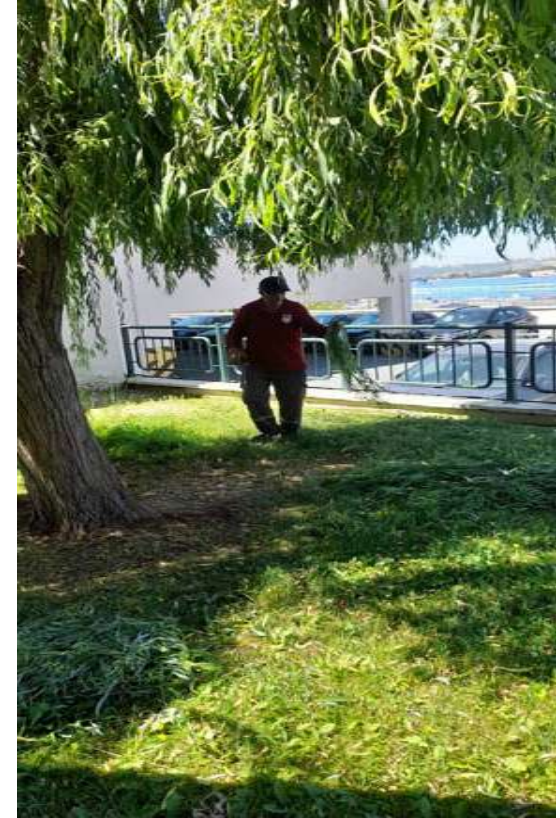
- Site içi peyzaj alanı ilaçlama işlemlerine devam ediliyor.



- F lerin alt tarafı ufak merdivenin yanlarında bulunan peyzaj alanının budaması devam ediyor



- F lerin alt tarafı çim biçmesi devam ediyor





AĞUSTOS 2025 GÜVENLİK

Doküman No	: RP.13.01
Yayın Tarihi	: 01.05.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:/...../.....

- Projede 2 Vardiya Amiri ,10 personel toplam 12 personel görev yapmaktadır.
- AĞUSTOS ayı içerisinde Toplam : 7251 ziyaretçi gelmiştir.

GÜRÜLTÜ ŞİKAYETİ: 7 tutanak , **TEKNİK ARIZA: 0** tutanak , **TEMİZLİK: 0** tutanak

KAYIP-BULUNTU: 0 tutanak , **ÇİLİNGİR: 3** tutanak , **TİCARİ ALANDA ÇALIŞMA: 0** tutanak ,

SİTE İÇİNDE ÇALIŞMA : 0 tutanak , **ACİL VE RESMİ EKİP: 1** tutanak (Hastalar için ambulans ve polis ekibi)

ALARM: 1 tutanak **OTOPARK/ORTAK YAŞAM KURALLARINA UYMAMAK: 7** tutanak